École de Chiens guides de Paris

RAPPORT ANNUEL 2024

(Partie rapport d’activités)

**Sommaire :**

[**Édito de la présidente : 2024, une année d’actions et de perspectives pour 2025** 3](#_Toc196840713)

[**NOTRE ASSOCIATION EN 2024** 3](#_Toc196840714)

[**Présentation** 3](#_Toc196840715)

[**Organisation** 4](#_Toc196840716)

[**L’équipe salariée** 4](#_Toc196840717)

[**L’équipe bénévole** 5](#_Toc196840718)

[**Ressources et financement** 5](#_Toc196840719)

[**FAITS MARQUANT DE L’ANNÉE 2024** 5](#_Toc196840720)

[**Édito de la Directrice Générale : 2024, de belles avancées pour notre association** 6](#_Toc196840721)

[**Journée Portes Ouvertes du 29 septembre 2024** 6](#_Toc196840722)

[**NOS ACTIONS** 7](#_Toc196840723)

[**Le Pôle Élevage** 7](#_Toc196840724)

[Le cheptel 7](#_Toc196840725)

[La reproduction 7](#_Toc196840726)

[Les naissances 7](#_Toc196840727)

[Les échanges/mutualisations 7](#_Toc196840728)

[Les faits marquants de l’année 8](#_Toc196840729)

[**Le Pôle Famille d’Accueil** 8](#_Toc196840730)

[Les familles d’accueil 9](#_Toc196840731)

[Les certificats et entrées en éducation 9](#_Toc196840732)

[Les chiens sortis du cursus chien guide 9](#_Toc196840733)

[Les faits marquants de l’année 9](#_Toc196840734)

[**Le Pôle Éducation** 10](#_Toc196840735)

[Remises 10](#_Toc196840736)

[Les faits marquants de l’année 11](#_Toc196840737)

[**Le Pôle Attribution, Suivi et Services (PASS)** 11](#_Toc196840738)

[L’étude des demandes 11](#_Toc196840739)

[Les demandes de chiens guides 11](#_Toc196840740)

[Les évaluations en locomotion 12](#_Toc196840741)

[Les entretiens avec notre psychologue 12](#_Toc196840742)

[Les attributions 12](#_Toc196840743)

[Le suivi des chiens guides en activité de moins de 8 ans 13](#_Toc196840744)

[Les mutualisations et relais de l’École : 13](#_Toc196840745)

[Les détentes 13](#_Toc196840746)

[Suivi des chiens guides de plus de 8 ans et retraite 14](#_Toc196840747)

[Les faits marquants de l’année 14](#_Toc196840748)

[**LES SUPPORTS DE NOS MISSIONS** 15](#_Toc196840749)

[**Ressources Humaines** 15](#_Toc196840750)

[**Les équipes bénévoles** 15](#_Toc196840751)

[**Communication** 15](#_Toc196840752)

[Lancement de notre nouveau site internet et développement des actions digitales 15](#_Toc196840753)

[Les réseaux sociaux 15](#_Toc196840754)

[Les supports de communication 16](#_Toc196840755)

[Les médias 16](#_Toc196840756)

[Les Institutionnels 16](#_Toc196840757)

[**Ressources financières** 16](#_Toc196840758)

[Dons issus des actions de collecte 16](#_Toc196840759)

[Legs et assurances-vie 17](#_Toc196840760)

[Partenariats et Mécénat 17](#_Toc196840761)

[**CHIFFRES CLÉS 2024** 18](#_Toc196840762)

# **Édito de la présidente : 2024, une année d’actions et de perspectives pour 2025**

L’année 2024 a été marquée par de nombreux défis et avancées qui témoignent de la vitalité et de l’engagement de notre association. Grâce à la mobilisation de tous, nous avons renforcé nos actions pour améliorer l’accompagnement des personnes déficientes visuelles et garantir la qualité de nos services.

Tout d’abord, nous avons initié l’élaboration de notre Projet Associatif. Fruit d’une réflexion collective, il fixera nos orientations pour les prochaines années et affirmera nos valeurs fondamentales : éthique, professionnalisme, écoute et accompagnement, synergie. Ce document structurant guidera nos actions, afin de toujours mieux répondre aux besoins des bénéficiaires et d’anticiper les défis à venir.

Nous avons également vécu des temps forts qui ont renforcé notre visibilité et notre ancrage. Notre présence aux Jeux Olympiques et Paralympiques ou encore l’accueil de personnalités, notamment Madame Fadila Khattabi, ministre déléguée en charge des personnes handicapées, et Madame Isabelle Saurat, déléguée interministérielle à l’accessibilité, ont permis de sensibiliser davantage le public à notre mission.

Dans le même temps, notre engagement envers nos maîtres de chiens guides n’a pas faibli. Nous avons poursuivi l’amélioration du suivi de nos binômes, veillé à l’accompagnement des chiens retraités et innové dans nos méthodes de formation.

En 2025, nous continuerons sur cette lancée avec de grands projets : publication de notre Projet Associatif, modernisation de notre identité visuelle et renforcement de nos actions institutionnelles.

Chers bienfaiteurs, donateurs, partenaires, bénévoles, salariés, mécènes et amis, toutes ces actions ne sont possibles que grâce à votre engagement et votre soutien. Au nom de toutes les personnes aveugles ou malvoyantes que nous accompagnons, je vous en remercie très chaleureusement.

Frédérique Beaurain,

Présidente de l’École de Chiens Guides de Paris

# **NOTRE ASSOCIATION EN 2024**

## **Présentation**

L’École de Chiens Guides de Paris, association loi 1901, reconnue d’intérêt général, a été inaugurée en 1987, à Paris, aux abords du Bois de Vincennes.

Notre mission est d’élever, éduquer, remettre gratuitement des chiens guides à des personnes aveugles ou malvoyantes et assurer le suivi des binômes.

Le chien guide est un compagnon qui apporte une plus grande autonomie aux personnes déficientes visuelles. Notre École propose un accompagnement personnalisé et à long terme pour chaque bénéficiaire de chien guide. Elle met en place des liens forts et stables dans la durée, basés sur le respect et le bien-être, tant humain qu’animal.

Depuis 2015, notre École a ouvert son Centre d’élevage et d’éducation Jacques Bouniol à Buc dans les Yvelines (78) afin d’avoir une meilleure maîtrise de certains éléments clés de la réussite dont la sélection de nos lignées de chiens guides.

L’École de Chiens Guides de Paris est membre de la Fédération Française des Associations de Chiens guides d’aveugles (FFAC). Nous sommes également affiliés à l’International Guide Dog Federation (IGDF).

## **Organisation**

L’École de Chiens Guides de Paris est constituée d’un Conseil d’Administration, de membres adhérents, de bénévoles et d’une équipe de salariés.

Le Conseil d’Administration, qui se réunit tous les trimestres, est composé de membres élus pour 3 ans. Il définit les orientations stratégiques et gouverne l’Association, en étroite collaboration avec la Direction Générale.

Composition du Conseil d’Administration au 31 décembre 2024 :

* Présidente : Mme Frédérique BEAURAIN
* Vice-présidente et trésorière adjointe : Mme Dominique MICHELAT
* Secrétaire générale : Mme Catherine PIGNAL
* Trésorier : M. Christophe ROUSSELLE

Administrateurs/trices :

* Mme Martine ANCQUETIL
* M. Jean-François BRUNET
* Mme Thérèse EVRARD
* M. Laurent FRYDMAN
* Mme Dominique LADEVIE
* M. Dominique LEMAÎTRE
* M. Antoine MORENO
* M. Bernard NEBOT

## **L’équipe salariée**

L’équipe, composée au 31 décembre 2024 de 52 salariés (soit 48,73 ETP), se consacre à l’élevage, à la formation des chiens guides, à l’accompagnement de chaque personne déficiente visuelle exprimant une demande de chien guide ainsi qu’au suivi du binôme (maître/chien guide) formé et aux fonctions support. Elle se structure autour de cinq Pôles :

• Élevage,

• Famille d’Accueil,

• Éducation,

• Attribution, Suivi et Services,

• Fonctions support : administration, communication, recherche de fonds.

La direction des équipes salariées est assurée par Madame Honorine Moreno, Directrice Générale.

## **L’équipe bénévole**

De nombreux bénévoles sont engagés à nos côtés, en nous apportant une aide ponctuelle ou régulière : convois entre les sites, transport des chiens chez le vétérinaire, accompagnement des personnes déficientes visuelles lors des activités de détentes de leurs chiens guides, entretien des sites, tâches administratives, tenue de stand lors d’événements et sensibilisations du grand public.

Plusieurs familles bénévoles se sont également engagées auprès de notre École :

* Les familles d’accueil qui prennent en charge les chiots chez elles de leurs 3 mois à leur entrée en éducation,
* Les familles d’élevage qui s’occupent de nos reproducteurs (étalons et lices),
* Les familles relais qui accueillent temporairement des chiots, chiens en éducation et chiens guides en activité pendant de courtes périodes,
* Les familles de retraite qui accueillent nos chiens guides retraités.

## **Ressources et financement**

Le chien guide est remis gratuitement aux personnes déficientes visuelles qui en font la demande, mais sa formation a un coût pour notre Association, estimé à 25 000 €.

Association loi 1901 et reconnue d’intérêt général, l’École de Chiens Guides de Paris est habilitée à recevoir des dons, legs et assurances-vie. Notre mission est financée majoritairement par la générosité du public et nous remercions nos donateurs, partenaires, mécènes et bienfaiteurs pour leur soutien si précieux.

Les fonds collectés permettent d’assurer :

* L’élevage, l’éducation et le bien-être de nos chiens tout au long de leur vie, en leur assurant également une retraite,
* L’accueil et le suivi des personnes bénéficiaires d’un chien guide,
* L’accompagnement des familles bénévoles accueillant nos chiens,
* Le développement de l’École, dont les nombreuses actions de communication visant à la faire connaître et à promouvoir l’importance de sa mission.

# **FAITS MARQUANT DE L’ANNÉE 2024**

* Janvier : Renouvellement de la Convention d’occupation de notre site parisien avec la Ville de Paris
* Février : Lancement de notre nouveau site internet
* Mars : Démonstrations d’éducation de nos élèves chiens guides au Salon International de l'Agriculture
* Avril : Visite par Mme Fadila Khattabi, Ministre déléguée chargée des Personnes âgées et des Personnes handicapées, de notre Centre d’élevage et d’éducation de Buc (78)
* Mai : Toute première édition de notre « Bal de Promo » réunissant les familles d’accueil et les maîtres des chiens guides remis en 2023
* Juin : Premier vote dématérialisé lors de notre Assemblée Générale annuelle
* Juillet : Visite par Mme Isabelle SAURAT, déléguée interministérielle à l’accessibilité, de notre site parisien
* Août : Présence lors des Jeux de Paris 2024 : cérémonie d’ouverture, relais de la flamme et soutien aux athlètes paralympiques
	+ Septembre : Sortie de notre nouveau magazine donateurs : *Suivez le Guide*
* Octobre : Hommage au Dr Klein, figure emblématique de notre association
* Novembre : Notre École est lauréate du Budget Participatif de la Ville de Paris
* Décembre : Naissance de notre première portée de Labradoodle, nouvelle lignée pour notre élevage

## **Édito de la Directrice Générale : 2024, de belles avancées pour notre association**

En 2024, notre association a poursuivi son rayonnement initié depuis quelques années. Au niveau national tout d’abord, avec l’élection de notre Présidente Frédérique Beaurain à la Vice-Présidence de la FFAC.

Notre lien avec l'international s'est renforcé, permettant des collaborations fructueuses et enrichissantes. Grâce à notre nouveau site internet, nous avons amélioré notre communication digitale. Enfin, la montée en compétences de nos collaborateurs et l'optimisation de nos processus ont été aussi au cœur de nos priorités, garantissant ainsi un service de qualité pour nos bénéficiaires.

Nous adressons un remerciement particulier à la Ville de Paris pour le renouvellement de sa convention d’occupation ainsi que pour l'octroi du Budget Participatif.

En 2025, nous avons pour objectif de remettre 33 chiens guides et prévu de célébrer les 10 ans de notre Centre d’élevage et d’éducation de Buc. Ces perspectives nous motivent à continuer notre travail avec passion et détermination.

Je tiens à remercier chaleureusement l’implication de tous, nos équipes, salariées et bénévoles, nos donateurs, bienfaiteurs et mécènes, qui ont largement contribué à notre succès.

Honorine Moreno,

Directrice Générale de l’École de Chiens Guides de Paris

## **Journée Portes Ouvertes du 29 septembre 2024**

Organisée chaque dernier dimanche du mois de septembre, la Journée Portes Ouvertes est un événement festif et convivial, lors duquel salariés, bénévoles, maître de chiens guides et élèves chiens guides font (re)découvrir le site parisien de notre École et notre mission au grand public.

Cette année encore, notre Journée Portes Ouvertes fut une réussite, attirant un nombre stable de visiteurs, environ 2 500 personnes.  Cette édition 2024 a été marquée par de nombreuses nouveautés :

* Accueil et conférence de Laura Martin, éducatrice du chien acteur Messi, star du film primé « Anatomie d’une Chute »,
* Tenue de nouveaux ateliers : apprentissage à la technique de guide et maquillage pour enfants,
* Démonstrations d’éducation sur le thème « évolution du chien guide, de l’élevage au suivi »,
* Dédicace du livre « Petit chiot deviendra grand chien guide » par l’autrice et famille d’accueil Dorothée Lulic,
* Compétition d’agility organisée par l’équipe des familles d’accueil,
* Tournage de reportages pour différents médias.

Le stand dédié à l’élevage avec les chiots a une nouvelle fois, remporté un vif succès et a suscité de nombreuses questions auxquelles l’équipe du Pôle Élevage a été ravie de répondre.

Comme chaque année, les visiteurs ont aussi pu profiter de visites guidées du site, de conférences, de notre restauration sucrée, de la brocante, du stand photos souvenirs, de notre boutique solidaire et des gourmandises de nos partenaires foodtrucks.

Cette année encore, tous les lots de notre tombola solidaire ont été remportés.

# **NOS ACTIONS**

## **Le Pôle Élevage**

La mission du Pôle Élevage est de sélectionner les reproducteurs et de veiller au bon développement des chiots. Pour chaque « mariage », la généalogie, les caractéristiques physiques et comportementales et les aptitudes à l’apprentissage déterminent le choix des futurs parents. L’équipe du Pôle veille à l’épanouissement des chiots et s’assure du développement de leurs facultés sensorielles jusqu’à leur départ en familles d’accueil.

Fin 2024, l’équipe était composée de 4 personnes.

### Le cheptel

Au 31 décembre 2024, le cheptel est composé de 30 reproducteurs (22 femelles et 8 mâles). Au 31 décembre 2023, il était composé de 24 reproducteurs (18 femelles et 6 mâles).

Nos **22 lices**: **15** **Labradors**, **4** **Goldens Retrievers**, **2** **croisés Labradors Goldens** et **1 Labradoodle**. Au cours de l’année 2024 **une** lice a été mise à la retraite

Nos 8 étalons : **5** Labradors et **3** Goldens Retrievers. Aucun de nos étalons n’a été mis en retraite en 2024. **2** mâles Labradors ont été validés comme reproducteurs et ne sont pas encore actifs.

### La reproduction

**10** lices ont été mises à la reproduction en 2024 : **2** saillies naturelles ont été effectuées et **8** inséminations artificielles.

Nous avons eu :

* **5** portées de Labradors
* **2** portées de croisés Labradors Goldens
* **2** portées de Goldens Retrievers
* **1** portée de Labradoodle

Sur ces 10 portées, il n’y a eu qu’une seule césarienne.

### Les naissances

En 2024, 84 chiots sont nés dans notre élevage (soit 4 de plus qu’en 2023) et 7 chiots y sont décédés, soit un taux de mortalité de 8,3%.

### Les échanges/mutualisations

**1** Labradoodle est arrivé d’un élevage extérieur.

**24** chiots sont arrivés du REF (Réseau d’Élevage Fédéral).

**23** chiots de l’École ont été mutualisés dans le cadre du REF vers d’autres écoles fédérées :

* Association de Chiens Guides d’Aveugles de Lyon et du Centre-Est :3
* Chiens Guides d’Aveugles d’Île-de-France : 1
* Chiens Guides de l’Est (Woippy) : 1
* Chiens Guides d’aveugles Centres Paul Corteville (Roncq) : 6
* Les Chiens Guides d'Aveugles de l'Ouest : 7
* Chiens Guides de l’Est (Cernay) : 1
* Chiens Guides d'Aveugles du Grand Sud-Ouest : 4

**7** chiots de l’École ont été mutualisés vers l’association Handi’chiens.

### Les faits marquants de l’année

L’École des Chiens Guides et d’Assistance d’Allschwill (Suisse) a visité notre Centre de Buc, avec des projets de collaboration. Nous avons également pris contact avec l’École de Chiens Guides de Hong Kong afin d’envisager un partenariat.

Dans le cadre du développement de nos propres lignées, notre première portée de Labradoodle est née cette année. Par ailleurs, nous avons accueilli un chiot mâle Labradoodle, provenant de l’élevage extérieur, destiné à la reproduction.

La Maison du Chiot, à Angers, a pris en charge la mise-bas et la portée d’une de nos lices.

Nous avons aussi créé des dossards « papa chien guide » pour valoriser nos reproducteurs.

De nouveaux aménagements ont été réalisés sur le site bucois, notamment des enclos en herbe et l’isolement de l’élevage par des clôtures.

Un petit déjeuner convivial a été organisé en décembre 2024, réunissant les familles d’élevage et les salariés, pour renforcer les liens et partager nos expériences.

## **Le Pôle Famille d’Accueil**

La mission du Pôle Famille d’Accueil est d’accompagner les chiots et les familles d’accueil bénévoles jusqu’au passage du certificat d’entrée en éducation. Chaque moniteur travaille en lien étroit avec la famille en charge du chiot pour en faire un chien serein au quotidien. Le suivi personnalisé du jeune chien nous permet de l’évaluer sur sa capacité d’apprentissage et son équilibre émotionnel.

La famille d’accueil emmène son élève chien guide lors de tous ses déplacements personnels et professionnels. L’élève chien guide bénéficie d’un droit d’accès aux lieux ouverts au public et aux transports, tout comme les chiens guides en activité.

Pendant les 9 mois de formation du chiot en famille d’accueil, des séances de travail en groupe et des stages sont régulièrement organisés au sein de l’École.

Les chiens qui ne correspondent pas à nos attentes (évolution dans un milieu très urbanisé) peuvent être mutualisés avec les autres Écoles de chiens guides. Ceux qui n’ont pas les capacités pour devenir chiens guides sont réorientés vers d’autres associations de chiens d’assistance ou proposés à l’adoption.

À la fin de cette période de formation en famille d’accueil, l’élève chien guide passe son certificat d’entrée en éducation.

Fin 2024, l’équipe était composée de 6 personnes : 5 à Paris et une à Buc.

### Les familles d’accueil

73 chiots ont été remis à des familles d’accueil, tout au long de l’année 2024. Au 31 décembre, nous comptons 59 chiens placés en familles d’accueil et suivis par les moniteurs : 42 sur Paris et 17 à Buc.

À cette date à Paris, 46 familles sélectionnées sont en attente d’un chiot et 66 familles en attente d’une réunion d’information. À Buc, 13 familles sélectionnées sont en attente d’un chiot et 12 familles en attente d’une réunion d’information.

Le nombre de familles prêtes à accueillir un chien est donc suffisant.

### Les certificats et entrées en éducation

Lorsque les moniteurs estiment qu’ils sont prêts, les élèves chiens guides de 12 mois et plus passent une évaluation pour l’obtention de leur certificat d’entrée en éducation afin de valider leurs acquis. Cette évaluation est réalisée par la référente du Pôle et les directeurs techniques de chaque site.

Au cours de l’année 2024, 42 chiens ont fait leur entrée en éducation à Paris et Buc après avoir obtenu leur certificat, ce qui répond aux besoins exprimés par le Pôle Éducation.

### Les chiens sortis du cursus chien guide

En 2024, 35 chiens sont sortis du cursus chien guide durant leur période en famille d’accueil (contre 31 l’année dernière) :

* 9 chiens pour problèmes de santé (à l’âge moyen de 9,4 mois contre 10,4 mois en 2023).
* 26 chiens pour problèmes de comportement (à l’âge moyen de de 9,4 mois contre 9,6 mois en 2023).

L’âge moyen des chiens sortis du cursus a légèrement diminué par rapport à l’année 2023.

Sur ces 35 chiens en 2024 :

* 2 chiens ont été mutualisés et est en attente de mutualisation,
* 9 chiens ont été réorientés vers une autre association de chiens d’assistance, 1 est en attente de réorientation,
* Une chienne est en cours d’évaluation pour être future reproductrice,
* 17 chiens ont été adoptés et 2 sont en attente d’adoption,
* 2 chiens sont décédés suite à une malformation rénale.

En 2024, nous avons augmenté le nombre de chiens mutualisés vers d’autres écoles de chiens guides (2 en 2024, aucun en 2023), ainsi que le nombre de chiens réorientés en chiens d’assistance (9 en 2024, 8 en 2023).

### Les faits marquants de l’année

Un référentiel Familles d’Accueil décrivant le programme de suivi des chiens et des familles de la sortie de l’élevage jusqu’à l’entrée en éducation a été créé.

Un outil statistique pour permettre une meilleure analyse de nos suivis de chiens en famille a été mis en place. Ainsi, nous pouvons identifier les problématiques du moment et réajuster, si besoin, notre programme de prise en charge des élèves chiens guides.

Les matinées de rencontre avec des ateliers sous bandeaux pour les familles d’accueil accompagnées de maîtres de chiens guides dans le but de les sensibiliser à la déficience visuelle et à l’apport du chien guide, ont toujours autant de succès.

Un catalogue pédagogique qui présente et explique le matériel que nous pouvons utiliser pour l’éducation, le jeu, les soins de nos élèves chiens guides, a été créé pour toutes nos familles d’accueil et relais.

## **Le Pôle Éducation**

La mission du Pôle Éducation s’articule autour de trois grands axes :

1. La prise en charge des élèves chiens guides ayant obtenu leur certificat d’entrée en éducation,
2. Leur éducation pendant six à huit mois, notamment pour leur enseigner le guidage,
3. Leur remise gratuite à des personnes aveugles ou malvoyantes lors de stages personnalisés et l’assurance du bon fonctionnement du binôme maître/chien guide la première année.

Nous mettons en place une méthode d’éducation basée sur le jeu et la confiance mutuelle afin que le chien apprenne avec plaisir.

Chaque éducateur a trois chiens à charge et leur enseigne une cinquantaine d’ordres. Nous faisons naître une relation de complicité, d’écoute et de bienveillance avec chacun de nos chiens qui perdurera par la suite une fois le chien remis à son maître déficient visuel.

Lorsque l’attribution du chien est effectuée et le certificat d’aptitude à guider est obtenu, le stage de remise peut débuter. Durant trois semaines, à l’École puis à domicile, l’éducateur donne à chaque maître les clés de compréhension de son chien guide afin que le binôme formé puisse acquérir l’autonomie nécessaire à son déplacement.

En 2024, deux équipes ont travaillé en parallèle à l’éducation, l’une à Buc, l’autre à Paris, chacune sous la responsabilité de leur Directeur Technique respectif.

Buc : 5 personnes

Paris : 6 personnes

En 2024, l’équipe a pris en charge 55 chiens dont 13 étaient déjà présents sur le chenil. Les 42 ayant fait leur entrée en éducation en 2024 se répartissent ainsi :

17 à Buc et 25 à Paris

Sur ces 55 chiens pris en charge par les équipes, 8 ont quitté le cursus chien guide :

* 4 ont été adoptés pour des raisons de comportement,
* 3 ont été réorientés (2 vers ACADIA, 1 vers Handi’chiens),
* 1 est décédé.

### Remises

En 2024, 31 chiens ont été remis, dont 3 doubles remises, chiffre quasi stable par rapport à 2023 (30 chiens remis, dont également 3 doubles remises).

### Les faits marquants de l’année

**L’équipe poursuit sa montée en compétences** grâce aux formations de terrain et à l’organisme de formation fédérale (AFH2A), dans lequel 6 salariés sur 11 ont été engagés. Ces initiatives ont renforcé les capacités techniques et l’expertise de l’équipe.

**Nous valorisons l’ouverture et les partenariats Internationaux.** Des échanges professionnels enrichissants avec des éducateurs étrangers ont également marqué cette année. Ces interactions ont permis d’intégrer de nouvelles perspectives et pratiques, contribuant ainsi à une approche plus diversifiée et performante dans notre travail quotidien.

**Nous avons diffusé des formulaires de satisfaction dématérialisés** auprès de nos maîtres de chiens guides permettant de recueillir leurs retours d’expérience et connaître nos axes d’amélioration.

## **Le Pôle Attribution, Suivi et Services (PASS)**

Ce pôle s’occupe de :

* L’étude des demandes et l’attribution des chiens guides
* Le suivi de tous les chiens guides en activité et des chiens guides retraités
* L'organisation des détentes pour les chiens guides pendant lesquelles leurs maîtres sont accompagnés de bénévoles.

En 2024, l’équipe est composée de 6 personnes.

Deux consultantes ajoutent leurs compétences au Pôle : une psychologue dont la première mission est de recevoir tous les demandeurs de chiens guides et une orthoptiste, celle-ci n’ayant pas été sollicitée cette année.

### L’étude des demandes

L'année 2024 a vu les efforts des années précédentes porter leurs fruits, notamment grâce à une meilleure préparation des remises et à une proximité renforcée avec les demandeurs tout au long de la procédure d'étude des demandes.

Cette année a été contrastée en termes de demandes de chiens guides : entre janvier et septembre, peu de demandes ont été formulées, 40% des demandes ayant été faites entre octobre et décembre.

### Les demandes de chiens guides

En 2024, nous avons reçu 50 demandes de chiens guides, dont 27 pour un premier chien et 23 pour un renouvellement. Sur ces 50 demandes, 33 ont été étudiées :

* 9 demandes ont été acceptées,
* 20 demandes sont encore à l’étude,
* 2 demandes ont été orientées vers d’autres structures,
* 2 demandes ont été refusées.

La grande majorité des demandes non étudiées ou refusées après étude le sont parce que les prérequis de déplacements ne sont pas présents (trajets insuffisants ou non réalisés en autonomie).

Au 31 décembre 2024, 57 demandes sont encore actives, 28 pour un nouveau chien et 29 pour un renouvellement.

* 96% des demandes sont franciliennes.
* 53% des personnes demandeuses ont moins de 50 ans.
* 79% des personnes sont actives (étudiantes ou en activité professionnelle).
* 61% des personnes sont malvoyantes et 39% sont non voyantes.

### Les évaluations en locomotion

En 2024, 70 personnes ont bénéficié d’un rendez-vous avec notre instructeur en locomotion, ce qui est légèrement inférieur à 2023 (85 personnes).

* 29 personnes ont été vues dans le cadre d’une première demande (41,4 %),
* 22 dans le cadre d’un renouvellement (31,4 %),
* 19 dans le cadre du suivi (27,2 %).

Du fait que 40% des demandes ont été formulées au dernier trimestre 2024, une partie importante de celles-ci n’a pas été encore étudiée. Ces demandeurs seront donc reçus en 2025 pour leurs évaluations en locomotion.

En 2024, 185 séances de rééducation ont été effectuées. Les demandeurs ont suivi en moyenne entre 2,9 et 4,4 séances de rééducation, sans les suivis longs (plus de 10 séances).

### Les entretiens avec notre psychologue

Notre psychologue reçoit en entretien toutes les personnes qui font une demande de chien guide (première demande ou renouvellement). Aux entretiens systématiques lors de l’évaluation des demandes et aux quelques entretiens pendant l’attente d’un chien guide, s’ajoutent des rencontres pendant le stage de remise ainsi que ponctuellement avec des salariés ou des bénévoles.

Sur l’année 61 entretiens ont eu lieu. 27 pour les premières demandes,

* 24 pour les demandes de renouvellement,
* 5 lors des stages de remises,
* 2 pendant l’attente d’un chien guide,
* 3 pour les salariés ou les bénévoles.

À titre de comparaison 77 entretiens avaient été réalisés en 2023.

### Les attributions

2024 a vu la poursuite du nouveau processus d’évaluation mis en place en 2022, avec quelques évolutions permettant ainsi des attributions rapides et réussies.

3 chiens ont été mutualisés et remis à des personnes ayant fait leur demande dans une autre école fédérée (1 auprès des Chiens Guides d’Aveugles d’Île-de-France et 2 auprès des Chiens Guides d'Aveugles du Grand Sud-Ouest).

10 chiens ont été remis à Paris, 16 en région parisienne et 5 en proche province :

* 12 pour un premier chien
* 16 pour un renouvellement
* 3 pour des demandes d’autres écoles de chiens guides

Dans le cadre de la mutualisation, 2 chiens guides éduqués dans d’autres écoles fédérées ont été remis à des demandeurs de notre association.

Le délai d’attente pour les premières demandes reste important et identique à 2023, en moyenne de 2 ans et 3 mois.

Pour les personnes en renouvellement celui-ci diffère grandement en fonction de la situation :

* Une moyenne de 2 mois et demi pour les personnes dont le chien est parti en retraite à la date prévue.
* Une moyenne de 11 mois pour les 4 personnes dont le chien a cessé de guider de manière prématurée et pour lesquelles le renouvellement n’a pas pu être anticipé.

Au 1e janvier 2024, nous avions 199 chiens en activité et 203 au 31 décembre 2024.

### Le suivi des chiens guides en activité de moins de 8 ans

Tous les binômes avec un chien guide de moins de 8 ans ont vu au minimum la responsable du suivi une fois dans l’année, lors d’une journée de perfectionnement. Ces journées ont pour objectif de faire un bilan annuel, limiter l’extinction des apprentissages et échanger sur les bonnes pratiques. Elles se déroulent en groupe de 3 ou 4. Elles peuvent parfois être adaptées en rendez-vous individuel dans certaines situations (fatigabilité).

Cette année, deux personnes bénévoles ont été formées pour garantir la sécurité lors de déplacement des binômes et les accompagner pendant cette journée.

Le bilan général est positif :

* 85% de binômes fonctionnent bien : nos chiens guides répondent aux attentes de leur maitre et de l’École. Les bases de sécurité, confort et bien-être sont présentes.
* 15% de nos binômes ont demandé un suivi particulier.

### Les mutualisations et relais de l’École :

En 2024, 6 binômes formés dans des Écoles fédérées sont désormais suivis par l’École de Chiens Guides de Paris. Ils ont été accueillis pour une journée d’intégration.

Le suivi d’un binôme assuré par notre École a été mutualisé vers l’École de Roncq-Normandie.

38 maitres de chiens guides ont fait appel au service de relais de l’École.

### Les détentes

Soucieuse du bien-être et de l’équilibre de ses chiens guides en activité, l’École demande à tous les maîtres d’organiser un moment de détente, au moins une fois par semaine, pour que leurs chiens puissent, en liberté, courir, jouer, renifler et retrouver des congénères dans un milieu verdoyant. Cet engagement est inscrit au contrat de remise de nos chiens guides.

L’École possède un service dédié à l’organisation des détentes où des bénévoles accompagnent les binômes et assurent leur sécurité lors de promenades, notamment dans le Bois de Vincennes. Ces détentes sont collectives ou individuelles et ont lieu du lundi au samedi.

Au cours de l’année 2024, 46 maitres et leurs chiens guides ont participé aux détentes collectives chaque semaine au départ du site parisien de l’École. En 2023, ils étaient 40.

Au 31 décembre 2024, 8 groupes de détente sont collectifs. En 2023, il y en avait 7 (création d’un nouveau groupe le samedi matin en janvier 2024).

Tout au long de l’année, 26 maitres et leurs chiens guides ont bénéficié de détentes individuelle chaque semaine. Parmi eux, 5 binômes bénéficient de 2 détentes par semaine. Environ 140 personnes bénévoles ont participé aux détentes collectives et individuelles, soit une vingtaine de plus par rapport à 2023.

### Suivi des chiens guides de plus de 8 ans et retraite

Lorsque le chien guide entre dans sa 8e année, un bilan de santé et une évaluation de ses aptitudes au guidage sont effectués lors de la Journée d’Aide au Vieillissement (JAV), et vont déterminer sa date de départ à la retraite. Parallèlement, le maître entame sa demande de renouvellement de chien guide. Vers ses 10 ans, toujours suivi par l’École, le chien arrête sa mission de guidage et vivra avec son maître ou auprès d’une famille de retraite bénévole, dans un environnement adapté à ses besoins.

Après la mise en place du référentiel de retraite en 2023, l’équipe a poursuivi l’objectif de retraite des chiens guides à 10 ans maximum.

Au 1e janvier 2024, nous avions 72 chiens de plus de 8 ans en activité et 72 chiens retraités. Au 31 décembre 2024, nous avons 46 chiens de plus de 8 ans en activité et 76 chiens en retraite.

L’âge moyen de départ en retraite est de 10 ans. Sur l’année, 26 chiens guides sont partis en retraite.

La répartition de placement des chiens guides retraités en 2024 :

* 8 restent chez leurs maitres (9 en 2023)
* 11 chez des proches (17 en 2023)
* 7 chez des familles de retraite (7 en 2023)

Au cours de l’année 2024, 25 chiens sont décédés : 3 en activité et 22 retraités.

### Les faits marquants de l’année

Les demandeurs en attente d’un chien guide reçoivent tous les mois un nouvel épisode de notre podcast « En attendant mon chien guide ». Celui-ci aborde divers sujets comme l’attribution, le processus d’évaluation, le suivi, la retraite ou le financement de l’association. Il permet d’accompagner les demandeurs de manière innovante et accessible.

Nous poursuivons nos contacts avec des professionnels de la déficience visuelle comme des élèves orthoptistes de l’Hôpital Necker, la Fondation Sainte Marie ou l’Institut Saint Louis.

Nous sommes intervenus à une conférence relative à la mise en retraite des chiens d’assistance auprès de l’association partenaire Handi’Chiens.

Des formations à la déficience visuelle et à la technique de guide ont été dispensées aux salariés et aux bénévoles.

# **LES SUPPORTS DE NOS MISSIONS**

## **Ressources Humaines**

Cette année encore, des actions de formations ont été poursuivies permettant ainsi la montée en compétence des équipes.

Au 31 décembre 2024, l’effectif présent (52 salariés) a augmenté. Il est de 48,73 ETP (Équivalent Temps Plein) ramené à 45,69 ETP selon le barème URSSAF qui ne tient pas compte des apprentis et des CDD de remplacement.

Au 31 décembre 2023, l’effectif présent de l’association était de 44,16 ETP, ramené à 41,66 ETP.

## **Les équipes bénévoles**

Notre Association repose sur une belle chaîne de solidarité dont les bénévoles sont l’un des maillons indispensables.

En 2024, plus de 220 bénévoles ont apporté leur aide et leur soutien au quotidien : familles d’accueil, familles d’élevage, familles relais, membres du Conseil d’Administration, ambassadeurs, bénévoles pour les convois, les détentes, l’entretien des sites, le bricolage, ou pour des tâches administratives.

Engagés au côté des collaborateurs de l’Association, ils ont eu à cœur d’apporter leurs expériences, leurs compétences et leur bonne humeur pour la réalisation de nos missions.

## **Communication**

Au 31 décembre 2024, le pôle communication et collecte est composé de 3 salariées dont une apprentie en alternance.

### Lancement de notre nouveau site internet et développement des actions digitales

Notre nouveau site internet a été lancé début 2024. Nous disposons maintenant d’un site plus moderne, avec une meilleure ergonomie pour une navigation plus fluide et intuitive.

Afin de compléter notre écosystème digital, nous avons renforcé notre positionnement dans les moteurs de recherche tout en qualifiant davantage les visites sur notre site (augmentation du temps passé et des interactions par rapport à 2023).

Les événements connexes de communication (reportages média, articles de presse, sensibilisations, JPO, etc.) contribuent également à l’augmentation du trafic qualifié sur notre site internet.

Nous avons poursuivi notre cycle relationnel digital. En 2024, nous avons ainsi acquis un total de 5 376 nouvelles adresses mails, dont 2 630 grâce à la campagne d’acquisition sur les réseaux sociaux (+ 30% par rapport à 2023). 4 newsletters ont été envoyées, atteignant en moyenne sur l’année 15 500 personnes par envoi.

### Les réseaux sociaux

En 2024, l'équipe a poursuivi la ligne éditoriale stabilisée en 2023, afin de pouvoir proposer davantage de diversité dans ses contenus.

Nous enregistrons une progression significative du nombre d’abonnés sur nos réseaux sociaux par rapport à 2023 :

* *7 596 followers sur Facebook (+4 % par rapport à 2023)*
* *5 442 followers sur Instagram (+17 % par rapport à 2023)*
* *2 237 abonnés sur LinkedIn (+25 % par rapport à 2023)*

### Les supports de communication

La refonte du magazine donateur « Le Trait d’Union » a abouti à la création d’un nouveau format « Suivez le Guide ». Plus moderne et dynamique, ce magazine de 8 pages a présenté pour son premier numéro les chiffres clés 2023 de l’association.

Notre spot radio a été diffusé sur Nostalgie et Chérie FM lors de campagnes de collecte (2 semaines en avril et en novembre). En avril, 180 spots ont été diffusés et 130 en novembre. Nous avons également enregistré une hausse des nouveaux visiteurs sur notre site internet sur ces périodes par rapport à l’année précédente.

### Les médias

Le communiqué de presse publié à l’occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, mettant également en avant notre Journée Portes Ouvertes de septembre, a généré de nombreuses retombées médiatiques : reportages sur *France Bleu Paris*, *France 3 Régions*, *France 5, BFM TV* et dans *Affiches Parisiennes*. Ces reportages, relayés sur les réseaux sociaux, ont contribué à une augmentation des visites sur notre site internet.

Comme en 2023, plusieurs reportages et articles ont mis en lumière l’École en 2024 : sur *Explore Média, Handicap.fr,* le témoignage d’une famille d’accueil sur le site de l*’IGDF* (International Guide Dog Federation), *C8*, *L’Humanité* et un reportage écrit sur le métier d’éducateur publié sur *Paris.fr*.

Nous avons également pris la parole à la radio, notamment lors d’interviews sur *France Bleu, BFM Paris IDF et Vivre FM,* dans le cadre de notre Journée Portes Ouvertes.

### Les Institutionnels

En 2024, l’École a poursuivi le renforcement de sa présence auprès des institutions. À l’occasion de la Journée Internationale du Chien Guide, fin avril, **Madame Fadila Khattabi**, ministre déléguée en charge des personnes handicapées, accompagnée d’autres élus, a visité notre centre d’élevage de Buc.

Par ailleurs, en collaboration avec l’**ANM** et la **FFAC**, nous avons rencontré pour une visite sur notre site parisien, **Madame Isabelle Saurat**, déléguée interministérielle à l’accessibilité, et son équipe.

## **Ressources financières**

### Dons issus des actions de collecte

Dans un contexte économique difficile, le plan d’actions mis en place courant 2021 pour augmenter les ressources nettes issues de la collecte a été poursuivi en 2024.

Avec un montant de 773 000 €, la collecte brute, principalement portée par les dons issus des campagnes de fidélisation papier et des dons issus du digital, diminue de 0,7% (soit (5 k€) par rapport à 2023.

La poursuite du cycle relationnel digital a largement contribué, avec la campagne digitale de fin d’année, à la hausse des dons en ligne (+18,5% par rapport à 2023). Le poids des dons internet sur le total de la collecte brute augmente et passe ainsi de 20% en 2023 à 23% en 2024.

La possibilité de développer les dons réguliers a été offerte sur chaque appel à don papier, afin d’augmenter la part des dons par prélèvement automatique, ressource plus pérenne pour l’Association. Ces dons représentent maintenant près de 9,5% du montant total des dons de l’année (contre 9% en 2023).

Enfin, nous enregistrons près de 2 700 nouveaux donateurs, dont près d’un quart sont issus du digital.

### Legs et assurances-vie

Au cours de l’année 2024, l’Association a perçu des legs d’une valeur nette cumulée de 1 376 313 € et une valeur cumulée de 490 978 € d'assurances-vie, soit un total de 1 867 291 €.

L'exercice global des legs et des assurances-vie est cette année encore en augmentation. Elle enregistre ainsi une hausse de plus de 9 % par rapport à l'an dernier. Le détail chiffré de ce résultat est développé dans le rapport financier de l'exercice 2024.

En 2024, 56 demandes d'informations sur les legs et les assurances-vie ont été traités (10, en 2023).

### Partenariats et Mécénat

L’association a été présente en 2024 à de nombreux évènements :

* 25 sensibilisations dans les entreprises (25 en 2023),
* 26 représentations de l’École lors de forums et salons (21 en 2023),
* 24 sensibilisations dans des établissements scolaires (15 en 2023),
* 4 journées solidaires,
* 7 collectes de jouets et friandises dans les magasins Animalis,
* 30 kilos de jouets donnés par la Kong Compagny,
* 8 actions auprès des Lions Clubs et Rotary Clubs qui ont permis de récolter 35 025 € (12 177 € en 2023).

Nous avons reçu les collaborateurs de GMF-COVEA, de la Fondation Gecina, des Laboratoires IPSEN et de L’Oréal pour des journées solidaires : aide à la logistique de la Journée Portes Ouvertes, chantier de rénovation de peinture de 5 bureaux, construction de 3 cabanes à obstacles.

Soutiens caritatifs de grande valeur, les réponses aux appels à projet de Fondations ont permis d’obtenir au global 245 000 € et le mécénat 31 000 €.

De nombreux mécènes ont soutenu l’École, parmi lesquels : le groupe Renault et sa Fondation, les fondations COVEA, Gecina, Ginkco, Zephyr et la Fondation Jean Marcel Pourquery, la Caisse des Dépôts, la Banque de France, le Méridien étoile, les sociétés Point P, Keolis, 3D plus, Canon, Kong Compagny, Candéfit. Et comme tous les ans, les Lions Clubs et les Rotary Clubs nous ont apporté aussi leur précieux et fidèle soutien.

# **CHIFFRES CLÉS 2024**

* 1200 demandes satisfaites depuis notre création
* En 2024 :
	+ 77 naissances de chiots
	+ 59 élèves chiens guides placés en familles d’accueil
	+ 31 chiens guides remis
	+ 2 demandes de chiens guides satisfaites grâce à la mutualisation d’un chien guide éduqué dans une autre École fédérée
	+ + 200 binômes maître/chien guide suivis
	+ 26 chiens guides mis à la retraite
	+ + de 50 salariés
	+ + de 220 bénévoles