École de Chiens guides de Paris

RAPPORT ANNUEL 2023

(Partie rapport d’activités)

**Sommaire :**

[**Édito de la présidente : 2023 voit nos efforts communs récompensés** 3](#_Toc162338482)

[**Notre Association en 2023** 4](#_Toc162338483)

[**Présentation** 4](#_Toc162338484)

[**Organisation** 4](#_Toc162338485)

[**L’équipe salariés** 5](#_Toc162338486)

[**L’équipe bénévole** 5](#_Toc162338487)

[**Ressources et financement** 5](#_Toc162338488)

[**FAITS MARQUANTS DE L’ANNÉE 2023** 6](#_Toc162338489)

[**Édito de la Directrice Générale : Une École qui s’ouvre vers l’extérieur** 6](#_Toc162338490)

[**Journée Portes Ouvertes du 24 septembre 2023** 7](#_Toc162338491)

[**NOS ACTIONS : Quatre pôles en collaboration** 8](#_Toc162338492)

[**Le Pôle Élevage** 8](#_Toc162338493)

[Le cheptel 8](#_Toc162338494)

[La reproduction 8](#_Toc162338495)

[Les naissances 8](#_Toc162338496)

[Les échanges/mutualisations 8](#_Toc162338497)

[Les faits marquants de l’année 9](#_Toc162338498)

[**Le Pôle Famille d’Accueil** 9](#_Toc162338499)

[Les familles d’accueil 9](#_Toc162338500)

[Les certificats et entrées en éducation 9](#_Toc162338501)

[Les chiens sortis du cursus chien guide 10](#_Toc162338502)

[Les faits marquants de l’année 10](#_Toc162338503)

[**Le Pôle Éducation** 10](#_Toc162338504)

[Chiens en éducation 11](#_Toc162338505)

[Remises 11](#_Toc162338506)

[Les faits marquants de l’année 11](#_Toc162338507)

[**Le Pôle Attribution, Suivi et Services (PASS)** 11](#_Toc162338508)

[L’étude des demandes 11](#_Toc162338509)

[Les demandes de chiens guides 12](#_Toc162338510)

[Les évaluations en locomotion 12](#_Toc162338511)

[Les bilans d’orthoptie 12](#_Toc162338512)

[Les entretiens avec notre psychologue 13](#_Toc162338513)

[Les attributions 13](#_Toc162338514)

[Le suivi des chiens guides en activité de moins de 8 ans 13](#_Toc162338515)

[Les faits marquants de l’année 14](#_Toc162338516)

[Les détentes 14](#_Toc162338517)

[Suivi des chiens guides de plus de 8 ans et retraite 14](#_Toc162338518)

[**LES SUPPORTS DE NOS MISSIONS** 16](#_Toc162338519)

[**Ressources Humaines** 16](#_Toc162338520)

[**Les équipes bénévoles** 16](#_Toc162338521)

[**Communication** 16](#_Toc162338522)

[La refonte du site internet 16](#_Toc162338523)

[Poursuite et développement des actions digitales 16](#_Toc162338524)

[Réseaux sociaux 17](#_Toc162338525)

[Les supports de communication 17](#_Toc162338526)

[Le développement de la présence auprès des médias 17](#_Toc162338527)

[**Ressources financières** 17](#_Toc162338528)

[Dons issus des actions de collecte 17](#_Toc162338529)

[Legs et assurances-vie 18](#_Toc162338530)

[Partenariats et Mécénat 18](#_Toc162338531)

[**CHIFFRES CLÉS 2023** 18](#_Toc162338532)

[**RAPPORT FINANCIER** 19](#_Toc162338533)

[**Rapport de la trésorière** 19](#_Toc162338534)

[Les principaux éléments d’analyse de l’année : 19](#_Toc162338535)

[Les produits : 19](#_Toc162338536)

[Les charges 20](#_Toc162338537)

[Conclusion 20](#_Toc162338538)

[**PARTENAIRES ET REMERCIEMENTS** 21](#_Toc162338539)

# **Édito de la présidente : 2023 voit nos efforts communs récompensés**

L’engagement de tous : salariés, administrateurs, bénévoles, bienfaiteurs, donateurs, partenaires …et notre volonté commune de toujours nous améliorer, nous permet de dresser un bilan positif de l’année écoulée.

Tout d’abord, nous avons atteint notre objectif de remettre gratuitement 30 chiens guides à des personnes aveugles ou malvoyantes.

Nous pouvons également nous féliciter de voir nos ressources stabilisées. Cette année encore, et malgré un contexte toujours difficile, nous avons pu compter sur la générosité de bienfaiteurs et de nos fidèles donateurs et partenaires. De plus, la FFAC nous a renouvelé sa confiance en nous versant une contribution non négligeable. Nous les remercions chaleureusement pour leur soutien.

La stabilisation de notre Association nous a permis de nous tourner vers l’extérieur.

Nous avons pu améliorer la visibilité de notre École, en France, en diversifiant nos échanges avec d’autres associations, mais aussi à l’étranger. Nous avons participé au congrès de l’International Guide Dog Federation (IGDF), qui s’est tenu en avril 2023 à Vancouver, cela nous a permis d’échanger avec des écoles de chiens guides du monde entier et d’enrichir ainsi nos connaissances.

Comme vous le savez, l’une des spécificités de notre École est d’avoir son propre centre d’élevage. Nous y faisons naitre nos futurs chiens guides, mais également ceux d’autres écoles fédérées. La participation de notre référente à un congrès sur l’élevage des chiens d’assistance, dans le Colorado, nous a permis d’échanger avec des acteurs du monde entier sur nos pratiques et également d’accroître nos contacts dans ce domaine, ce qui nous permettra, à terme, de diversifier et d’affiner encore davantage notre sélection. Notre élevage de Buc est désormais connu et reconnu.

En 2024, nous souhaitons poursuivre notre croissance, en remettant gratuitement 33 chiens guides et maintenir nos efforts afin d’améliorer la notoriété de notre École et pérenniser nos ressources.

Enfin, je l’avais annoncé dans mon rapport moral l’année dernière, nous commençons la construction de notre projet associatif. Dans un premier temps, un comité restreint de salariés, administrateurs et bénévoles pose les fondations de ce projet. Et parce qu’il se veut collaboratif, un comité étendu, composé des différents acteurs de notre École, sera par la suite constitué.

Chers bienfaiteurs, donateurs, partenaires, bénévoles, salariés, mécènes et amis, votre soutien constant nous permet de faire évoluer notre association pour l’adapter aux besoins des personnes aveugles ou malvoyantes. En leur nom, je vous en remercie très chaleureusement.

Frédérique Beaurain,

Présidente de l’École de Chiens Guides de Paris

# **Notre Association en 2023**

## **Présentation**

L’École de Chiens Guides de Paris, association loi 1901, reconnue d’intérêt général, a été inaugurée en 1987, à Paris, aux abords du Bois de Vincennes.

Notre mission est d’élever, éduquer, remettre gratuitement des chiens guides à des personnes aveugles ou malvoyantes et assurer le suivi des binômes.

Le chien guide est un compagnon qui apporte une plus grande autonomie aux personnes déficientes visuelles. Notre École propose un accompagnement personnalisé et à long terme pour chaque bénéficiaire de chien guide. Elle met en place des liens forts et stables dans la durée, basés sur le respect et le bien-être, tant humain qu’animal.

Depuis 2015, notre École a ouvert son Centre d’élevage et d’éducation Jacques Bouniol à Buc dans les Yvelines (78) afin d’avoir une meilleure maîtrise de certains éléments clés de la réussite dont la sélection de nos lignées de chiens guides.

L’École de Chiens Guides de Paris est membre de la Fédération Française des Associations de Chiens guides d’aveugles (FFAC). Nous sommes également affiliés à l’International Guide Dog Federation (IGDF).

## **Organisation**

L’École de Chiens Guides de Paris est constituée d’un Conseil d’Administration, de membres adhérents, de bénévoles et d’une équipe de salariés.

Le Conseil d’Administration, qui se réunit tous les trimestres, est composé de membres élus pour 3 ans. Il définit les orientations stratégiques et gouverne l’Association, en étroite collaboration avec la Direction Générale.

Composition du Conseil d’Administration au 31 décembre 2023 :

* Présidente : Mme Frédérique BEAURAIN
* Vice-président : M. Antoine MORENO
* Secrétaire générale : Mme Catherine PIGNAL
* Trésorière : Mme Dominique MICHELAT
* Trésorier adjoint : M. Christophe ROUSSELLE

Administrateurs/trices :

* Mme Martine ANCQUETIL
* M. Jean-François BRUNET
* M. Laurent FRYDMAN
* Mme Dominique LADEVIE
* M. Dominique LEMAÎTRE
* M. Bernard NEBOT
* M. Michel ROSSETTI (FFAC)

## **L’équipe salariés**

L’équipe, composée au 31 décembre 2023 de 47 salariés, se consacre à l’élevage, à la formation des chiens guides, à l’accompagnement de chaque personne déficiente visuelle exprimant une demande de chien guide ainsi qu’au suivi du binôme (maître/chien guide) formé et aux fonctions support. Elle se structure autour de cinq Pôles :

• Élevage,

• Famille d’Accueil,

• Éducation,

• Attribution, Suivi et Services,

• Fonctions support : administration, communication, recherche de fonds.

La direction des équipes salariées est assurée par Madame Honorine Moreno, Directrice Générale.

## **L’équipe bénévole**

De nombreux bénévoles sont engagés à nos côtés, en nous apportant une aide ponctuelle ou régulière : convois entre les sites, transport des chiens chez le vétérinaire, accompagnement des personnes déficientes visuelles lors des activités de détentes de leurs chiens guides, entretien des sites, tâches administratives, tenue de stand lors d’événements et sensibilisations du grand public.

Plusieurs familles bénévoles se sont également engagées auprès de notre École :

* Les familles d’accueil qui prennent en charge les chiots chez elles de leurs 3 mois à leur entrée en éducation,
* Les familles d’élevage qui s’occupent de nos reproducteurs (étalons et lices),
* Les familles relais qui accueillent temporairement des chiots, chiens en éducation et chiens guides en activité pendant de courtes périodes,
* Les familles de retraite qui accueillent nos chiens guides retraités.

## **Ressources et financement**

Le chien guide est remis gratuitement aux personnes déficientes visuelles qui en font la demande, mais sa formation a un coût pour notre Association, estimé à 25 000 €.

Association loi 1901 et reconnue d’intérêt général, l’École de Chiens Guides de Paris est habilitée à recevoir des dons, legs et assurances-vie. Notre mission est notamment financée majoritairement par la générosité du public et nous remercions nos donateurs, partenaires, mécènes et bienfaiteurs pour leur soutien si précieux.

Les fonds collectés permettent d’assurer :

* L’élevage, l’éducation et le bien-être de nos chiens tout au long de leur vie, en leur assurant également une retraite,
* L’accueil et le suivi des personnes bénéficiaires d’un chien guide,
* L’accompagnement des familles bénévoles accueillant nos chiens,
* Le développement de l’École, dont de nombreuses actions de communication visant à faire connaître l’Association et sa mission.

# **FAITS MARQUANTS DE L’ANNÉE 2023**

* Janvier : Entrée en vigueur de la grille d’évolutions de carrières du personnel technique et mise en place des tableaux d’indicateurs techniques et administratifs
* Février : Démonstrations de nos chiens guides en formation sur le ring du Salon International de l’Agriculture, Porte de Versailles
* Mars : Rencontre et visite du site parisien de l’École par le Directeur Général de l’association partenaire [Handi’chiens](https://handichiens.org/)
* Avril : Représentation de l’École au Congrès de l’IGDF (International Guide Dog Federation) à Vancouver (Canada)
* Mai : Accueil du Vélotour sur le site parisien de l’École
* Juin : Benjamin Valembois, Directeur Technique du site parisien, est élu assesseur à l’IGDF
* Juillet : Sortie du premier Rapport Annuel maquetté de l’Association et de l’Essentiel, son émanation
* Août : Jeu de l’été sur les réseaux sociaux « vos plus belles photos de vos élèves chiens guides »
* Septembre : Rencontre avec Madame Fadila Khattabi, Ministre déléguée auprès de la Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités, chargée des Personnes âgées et des Personnes handicapées
* Octobre : Présence de l’École à la Conférence de l’IWDA (International Working Dog Association) relative à l’élevage des chiens d’assistance à Fort Collins (Colorado, USA)
* Novembre : Démonstrations de nos élèves chiens guides à l’Assemblée Nationale lors de la Journée de sensibilisation au handicap visuel
* Décembre : Campagne digitale « Uno, un chien extraordinaire ».

## **Édito de la Directrice Générale : Une École qui s’ouvre vers l’extérieur**

L’année 2023 a été une année riche en rencontres et en échanges, en France et à l’international, avec d’autres Écoles de chiens guides et associations de chiens d’assistance.

Notre association a été présente au Congrès de l’IGDF (International Guide Dog Federation) à Vancouver au Canada ainsi qu’à la Conférence de l’IWDA (International Working Dog Association) relative à l’élevage des chiens d’assistance à Fort Collins (Colorado, USA).

Elle est également désormais représentée dans les instances internationales grâce à l’élection de Benjamin Valembois, Directeur Technique de notre site parisien, en tant qu’assesseur de l’IGDF.

Cette année, 30 chiens guides ont été remis à des personnes déficientes visuelles et nous avons aussi mutualisé 7 de nos demandes de chiens guides permettant ainsi à 7 demandeurs parisiens de bénéficier d’un chien guide éduqué par une autre École de chiens guides fédérée.

C’est grâce à l’implication de nos équipes salariées et bénévoles et au précieux soutien de nos généreux bienfaiteurs, donateurs et partenaires que tout cela est possible.

Honorine Moreno,

Directrice Générale de l’École de Chiens Guides de Paris

## **Journée Portes Ouvertes du 24 septembre 2023**

Organisée le dernier dimanche du mois de septembre, la Journée Portes Ouvertes est un événement festif et convivial, lors duquel salariés, bénévoles et élèves chiens guides font découvrir le site parisien de notre École et notre mission au grand public.

Cette année encore, notre Journée Portes Ouvertes fut une réussite, avec davantage de visiteurs (plus de 2 500, ils étaient 2000 en 2022).

Cette édition 2023 a été marquée par de nombreuses nouveautés :

* nous avons accueilli comme marraine de la journée Élisa, chanteuse et percussionniste du groupe L.E.J.,
* la restauration salée avait été placée à l’extérieur et gérée par deux partenaires Food Trucks,
* les démonstrations de nos chiens guides en formation avec leurs éducateurs et des jeunes chiens en familles d’accueil aux côtés de leurs moniteurs se sont déroulées sur la pelouse extérieure,
* nous avons inauguré un nouvel espace « La Niche ».

Le stand dédié à l’élevage avec les chiots a encore une fois remporté un vif succès et a suscité de nombreuses questions auxquelles l’équipe du Pôle Élevage a été ravie de répondre.

Comme tous les ans, les visiteurs ont aussi pu profiter de notre stand restauration sucrée, de la brocante, des jeux pour enfants, du stand photos.

Cette année, tous les lots de notre tombola ont été remportés.

Parmi les ateliers les plus demandés, nous comptons « La pièce dans le noir », immersion guidée par des personnes aveugles ou malvoyantes dans un lieu inconnu plongé dans le noir, « La vie dans le flou », atelier de déplacement aux côtés de notre instructeur en locomotion avec des lunettes simulant différents types de malvoyance ainsi qu’un atelier de lecture du braille.

# **NOS ACTIONS**

## **Le Pôle Élevage**

La mission du Pôle Élevage est de sélectionner les reproducteurs et de veiller au bon développement des chiots. Pour chaque « mariage », la généalogie, les caractéristiques physiques et comportementales et les aptitudes à l’apprentissage déterminent le choix des futurs parents. L’équipe du Pôle veille à l’épanouissement des chiots et s’assure du développement de leurs facultés sensorielles jusqu’à leur départ en familles d’accueil.

Fin 2023, l’équipe était composée de 4 personnes.

### Le cheptel

Au 31 décembre 2023, le cheptel est composé de 24 reproducteurs (18 femelles et 6 mâles) :

* 18 lices : 11 Labradors, 4 Goldens Retrievers, 2 croisés Labradors Goldens et 1 Labradoodle. Au cours de l’année 2023, 5 lices ont été mises en retraite
* 6 étalons : 3 Labradors et 3 Goldens Retrievers. Aucun de nos étalons n’a été mis en retraite en 2023.

### La reproduction

**10** lices ont été mises à la reproduction en 2023 et ont toutes été confirmées gestantes (soit un taux de fertilité de 100%).

2 saillies naturelles ont été effectuées et 8 inséminations artificielles.

Nous avons eu :

* **8** portées de Labradors
* **1** portée de croisés Labradors Goldens (3/4 Golden Retrievers et ¼ Labrador)
* **1** portée de Goldens Retrievers

Sur ces 10 portées, il y a eu 0 césarienne.

### Les naissances

En 2023, nous comptons **80** chiots viables. 86 chiots sont nés dans notre élevage et 6 chiots y sont décédés, soit un taux de mortalité de 7%.

### Les échanges/mutualisations

**2** croisés Labradors Goldens sont arrivés de l’association [La Cape](https://lacape.org/).

**23** chiots mutualisés dans le cadre du REF (Réseau d’Elevage Fédéral) sont arrivés à l’École : **18** Labradors, **4** Goldens Retrievers et **1** croisé Labrador Golden.

**10** chiots de l’École ont été mutualisés dans le cadre du REF vers d’autres Écoles fédérées :

* Lyon : 3 Labradors
* Corteville Normandie : 2 Labradors
* Coubert : 1 Labrador
* Woippy : 2 Labradors
* Corteville Roncq :1 Golden
* Bordeaux : 1 Labrador

### Les faits marquants de l’année

Nous avons rencontré le Dr Fontbonne, Directeur du CERCA (Centre d’Étude en Reproduction des CArnivores) de l’école vétérinaire de Maisons-Alfort, pour initier un projet de partenariat.

Notre site bucois a accueilli le Centre d’élevage belge [Purpose Dog](https://purpose-dogs.be/) pour une journée de présentation de nos pratiques respectives avec une volonté de mettre en place des échanges pérennes.

L’École a assisté à la Conférence de l’IWDA (International Working Dog Association) relative à l’élevage des chiens d’assistance à Fort Collins (Colorado, USA).

Nous avons validé une reproductrice Ladradoodle pour initier notre lignée.

## **Le Pôle Famille d’Accueil**

La mission du Pôle Famille d’Accueil est d’accompagner les chiots et les familles d’accueil bénévoles jusqu’au passage du certificat d’entrée en éducation. Chaque moniteur travaille en lien étroit avec la famille en charge du chiot pour en faire un chien serein au quotidien. Le suivi personnalisé du jeune chien nous permet de l’évaluer sur sa capacité d’apprentissage et son équilibre émotionnel.

La famille d’accueil emmène son élève chien guide lors de tous ses déplacements personnels et professionnels. L’élève chien guide bénéficie d’un droit d’accès aux lieux ouverts au public et aux transports, tout comme les chiens guides en activité.

Pendant les neuf mois de formation du chiot en famille d’accueil, des séances de travail en groupe et des stages sont régulièrement organisés au sein de l’École.

Les chiens qui ne correspondent pas à nos attentes (évolution dans un milieu très urbanisé) peuvent être mutualisés avec les autres Écoles de chiens guides fédérées. Ceux qui n’ont pas les capacités pour devenir chiens guides sont réorientés vers d’autres associations de chiens d’assistance ou proposés à l’adoption.

À la fin de cette période de formation en famille d’accueil, l’élève chien guide passe son certificat d’entrée en éducation.

Au 31 décembre 2023, le Pôle Famille d’Accueil est composé de 4 personnes à Paris. Un(e) moniteur (trice) est en cours de recrutement sur le site de Paris et un(e) sur celui de Buc.

### Les familles d’accueil

Au 31 décembre 2023, nous comptons 77 chiens placés en familles d’accueil : 55 à Paris et 22 à Buc. Le nouveau programme de suivi des binômes chiot/famille, plus régulier, est très satisfaisant.

A cette date, nous avons 44 familles sélectionnées en attente d’un chiot et 103 familles en attente d’une réunion d’informations. Nous ne manquons donc pas de familles d’accueil.

### Les certificats et entrées en éducation

Les certificats sont évalués et validés par la référente du Pôle et les directeurs techniques de chaque site.

Au cours de l’année 2023, 36 chiens ont fait leur entrée en éducation à Paris et Buc, ce qui répond aux besoins exprimés par le pôle Éducation. Au 31 décembre 2023, 18 chiens ont obtenu leur certificat d’entrée en éducation et entreront en éducation début 2024.

### Les chiens sortis du cursus chien guide

En 2023, 31 chiens sont sortis du cursus chien guide durant leur période en famille d’accueil (contre 40 chiens en 2022) :

* 10 chiens pour raisons de santé (à l’âge moyen de 10,4 mois contre 12 mois en 2022).
* 21 chiens pour raisons de comportement (à l’âge moyen de de 9,6 mois contre 10 mois en 2022).

Le nombre et l’âge moyen des chiens sortis du cursus a significativement diminué par rapport à l’année 2022.

Sur ces 31 chiens, en 2023 :

* 6 chiens ont été réorientés vers une autre association de chien d’assistance,
* Une a été sélectionnée pour devenir future reproductrice,
* 1 est en attente de réorientation,
* 18 ont été adoptés en tant que chien de compagnie et 5 sont en attente d’adoption.

Le nombre de chiens réorientés vers d’autres associations de chiens d’assistance est en augmentation, il passe de 2 en 2022 à 6 en 2023.

### Les faits marquants de l’année

Des tutoriels vidéo destinés à nos familles d’accueil et familles relais ont été créés et diffusés dès juin 2023. Ces supports pédagogiques sont une réussite et les retours des familles sont tous très positifs.

Un nouveau document de suivi, rempli par les moniteurs après chaque réunion de travail et stage, a été créé afin d’assurer un suivi optimal des chiens. Chaque sortie du cursus chien guide en familles d’accueil est étudiée et analysée afin d’identifier les réussites et les axes d’amélioration de chacun des suivis.

La formation pour nos familles relais comprenant une partie théorie et pratique mis en place l’année dernière se poursuit. La meilleure prise en charge des chiens en relais est visible.

Un évènement inédit et très apprécié de rencontre entre les familles d’accueil et les maîtres de chiens guides a été organisé à deux reprises. Le but était de proposer un moment d’échange autour de la déficience visuelle, des bienfaits du chien guide et de l’importance du rôle des familles d’accueil dans la formation du chien.

## **Le Pôle Éducation**

La mission du Pôle Éducation s’articule autour de trois grands axes :

* La prise en charge des élèves chiens guides ayant obtenu leur certificat d’entrée en éducation,
* Leur éducation pendant 6 à 8 mois, notamment pour leur enseigner le guidage,
* Leur remise gratuite à des personnes aveugles ou malvoyantes lors de stages personnalisés et l’assurance du bon fonctionnement du binôme maître/chien guide la première année.

Nous mettons en place une méthode d’éducation basée sur le jeu et la confiance mutuelle afin que le chien apprenne avec plaisir. Chaque éducateur a trois chiens à charge et leur enseigne une cinquantaine d’ordres. Nous faisons naître une relation de complicité, d’écoute et de bienveillance avec chacun de nos chiens qui perdurera par la suite une fois le chien remis à son maître déficient visuel.

Lorsque l’attribution du chien est effectuée et le certificat d’aptitude à guider est obtenu, le stage de remise peut débuter. Durant trois semaines, à l’École puis à domicile, l’éducateur donne à chaque maître les clés de compréhension de son chien guide afin que le binôme formé puisse acquérir l’autonomie nécessaire à son déplacement.

Fin 2023, deux équipes travaillent en parallèle à l’éducation, l’une à Buc (4 personnes), l’autre à Paris (5 personnes), chacune sous la responsabilité de leur Directeur Technique.

###  Chiens en éducation

En 2023, l’équipe a pris en charge **54** chiens dont 18 avaient fait leur entrée en éducation au second semestre de l’année 2022 et étaient déjà présents sur le chenil au 1e janvier 2023.

Les 36 chiens ayant fait leur entrée en éducation en 2023 se répartissent ainsi : 23 à Paris et 13 à Buc.

Sur ces 54 chiens pris en charge par l’équipe, 10 sont sortis du cursus chien guide :

* 8 ont été adoptés (3 pour raison de santé et 5 pour comportement),
* 2 ont été réorientés (1 vers [Acadia](https://www.acadia-asso.org/) et 1 vers [Handi’chiens](https://handichiens.org/)).

### Remises

En 2023, 30 chiens ont été remis dont 3 double remises (contre 26 dont 3 double remises en 2022).

L’augmentation du nombre de remise en groupe a permis en 2023 d’effectuer 14 stages de remises collectives (7 stages de remises à Paris et 7 à Buc).  En 2022, 17 stages avaient été réalisés pour remettre 26 chiens.

### Les faits marquants de l’année

L’équipe éducation s’est approprié la nouvelle organisation et prend désormais part à l’évaluation des demandeurs de chiens guides et à l’attribution de leurs chiens.

La stabilité de l’équipe permet d’initier des relations avec l’extérieur : professionnels canins, autres associations de chiens d’assistance, écoles de chiens guides en France et à l’international.

## **Le Pôle Attribution, Suivi et Services (PASS)**

Ce Pôle s’occupe de :

* L’étude des demandes et l’attribution des chiens guides,
* Le suivi de tous les chiens guides en activité et des chiens guides retraités,
* L'organisation des détentes pour les chiens guides pendant lesquelles leurs maîtres sont accompagnés de bénévoles.

### L’étude des demandes

Le processus d’évaluation mis en place en 2022 permet de mieux évaluer le profil des personnes demandeuses et de leur transmettre toutes les informations nécessaires à leur préparation avant l’arrivée du chien guide.

L’aspect structuré du processus permet une prise en charge équitable et juste de chaque demandeur par une équipe de professionnels et une transparence dans les prises de décision à chaque étape.

La mise en place de questionnaires de satisfaction que les demandeurs peuvent compléter au cours de l’étude de leur demande met en avant des succès qui reposent en majorité sur l’accompagnement adapté et bienveillant de l’équipe, mais aussi des axes de progression notamment sur la gestion du temps d’attente encore trop long.

### Les demandes de chiens guides

En 2023, nous avons reçu 48 demandes de chiens guides, dont 30 pour un premier chien et 18 pour un renouvellement. Sur celles-ci, 32 semblaient présenter les prérequis à l’obtention d’un chien guide et ont donc été étudiées :

* 19 demandes ont été acceptées,
* 8 sont encore à l’étude,
* 4 ont été refusées,
* Une demande a été orientée vers d’autres structures.

La grande majorité des demandes non étudiées ou refusées après étude le sont parce que les prérequis de déplacements ne sont pas présents (trajets insuffisants ou non réalisés en autonomie).

Au 31 décembre 2023, **62** demandes sont actives, 33 pour un nouveau chien et 29 pour un renouvellement.

Quelques indicateurs clés :

* 94% des demandes sont franciliennes,
* 63% des personnes demandeuses ont moins de 50 ans,
* 52% des personnes demandeuses sont malvoyantes et 48% non voyantes.

### Les évaluations en locomotion

En 2023, 85 personnes ont bénéficié d’un rendez-vous avec notre instructeur en locomotion, ce qui est légèrement inférieur à 2022 (92 personnes).

* 46 personnes ont été vues dans le cadre d’une première demande (54,1 %),
* 25 dans le cadre d’un renouvellement (29,4 %),
* 14 dans le cadre du suivi (16,5 %).

Comme les années précédentes, l’instructeur en locomotion consacre plus de la moitié de ses prises en charge aux premières demandes. En 2023, 188 séances de rééducation ont été effectuées.

Les demandeurs ont suivi en moyenne entre 2,3 et 3,5 séances de rééducation en 2023, sans les suivis longs (plus de 10 séances).

### Les bilans d’orthoptie

La mission de l’orthoptiste est de réaliser un bilan d’orthoptie aux demandeurs de chiens guides malvoyants qui n’ont pas déjà consulté récemment un orthoptiste, éventuellement de les réorienter vers un autre professionnel et de répondre à leurs questions. Aucune rééducation n’est faite à l’École.

En 2023, 5 bilans ont été effectués, 20 avaient été effectués en 2022.

Cette diminution s’explique par le fait que les bilans fonctionnels en dynamique ou éventuellement de nuit sont désormais effectués par notre instructeur en locomotion lors de ses évaluations.

### Les entretiens avec notre psychologue

Notre psychologue reçoit en entretien toutes les personnes qui font une demande de chien guide (1re demande ou renouvellement). Sa mission s’est élargie en 2023, puisqu’aux entretiens systématiques lors de l’évaluation des demandes de chiens guides et aux quelques entretiens pendant l’attente d’un chien guide, se sont ajoutées des rencontres pendant le stage de remise ainsi que ponctuellement avec des salariés ou des bénévoles.

Sur l’année, 77 entretiens ont eu lieu, à titre de comparaison 47 entretiens avaient été réalisés en 2022 :

* 33 pour les premières demandes,
* 22 pour les demandes de renouvellement,
* 10 lors des stages de remises,
* 5 pendant l’attente d’un chien guide,
* 6 pour les salariés ou les bénévoles.

### Les attributions

30 chiens ont été remis cette année, 12 à Paris, 14 en région parisienne et 4 en province :

* 14 pour un premier chien,
* 16 pour un renouvellement.

Le délai d’attente pour les premières demandes a diminué mais reste important en 2023, la moyenne est en effet de 2 ans et 3 mois.

Les personnes en renouvellement ont attendu en moyenne 1 an et 8 mois depuis la formulation de leur demande qui est en principe faite lorsque leur chien guide a aux alentours de 8 ans au moment de la Journée d’Aide au Vieillissement (JAV).

Le temps d’attente moyen sans chien est de 4 mois.

### Le suivi des chiens guides en activité de moins de 8 ans

Au 1e janvier 2023, nous avions 138 chiens de moins de 8 ans en activité et 151 au 31 décembre 2023.

Tous nos chiens guides de moins de 8 ans, ont bénéficié d’un suivi cette année :

* + 92% de ces suivis ont été réalisés sur le terrain, lors de journée de perfectionnement ou de bilans individuels.
	+ 8% l’ont été par contact téléphonique avec, dans certains cas, des suivis sur le terrain organisés pour 2024.

Les mutualisations :

Cette année, le suivi de 7 binômes non franciliens a été mutualisé à d’autres Écoles de chiens guides fédérées plus proches de leur domicile.

Par ailleurs, l’École a récupéré le suivi de 2 binômes mutualisés par d’autres Écoles de chiens guides fédérées.

Ces mutualisations sont réalisées selon un protocole fédéral et uniquement avec l’accord des maitres de chien guide.

### Les faits marquants de l’année

L’année 2023 a été marquée par la création d’un nouvel espace d’accueil des binômes inauguré lors notre JPO « La Niche » permettant notamment d’accueillir plusieurs binômes pour des séances de perfectionnement collectives. Les conditions d’accueil sont donc optimisées et les maitres de chiens guides qui en ont bénéficié sont satisfaits.

Un nouveau règlement applicable pendant les détentes a été mis en place, avec les bonnes pratiques à suivre par les bénévoles et les maîtres de chien guide.

### Les détentes

Soucieuse du bien-être et de l’équilibre de ses chiens guides en activité, l’École demande à tous les maîtres d’organiser un moment de détente, au moins une fois par semaine, pour que les chiens puissent, en liberté, courir, jouer, renifler et retrouver des congénères dans un milieu verdoyant. Cet engagement est inscrit au contrat de remise de nos chiens guides.

Afin de permettre à tous les maîtres de détendre leurs chiens guides, l’École a un service dédié à l’organisation des détentes où des bénévoles accompagnent les binômes et assurent leur sécurité lors de promenades, notamment dans le Bois de Vincennes. Ces détentes sont collectives ou individuelles et ont lieu du lundi au samedi.

Au cours de l’année 2023, 40 maîtres et leurs chiens guides participent aux détentes collectives chaque semaine au départ du site parisien de l’École. En 2022, ils étaient 39.

Au 31 décembre 2023, il y a 7 groupes de détente collectifs. En 2022, il y en avait 6.

Au cours de l’année 2023, 26 maîtres et leurs chiens guides bénéficient de détente individuelle chaque semaine. Parmi eux, 3 binômes bénéficient de 2 détentes par semaine. En 2022, 22 maîtres et leurs chiens guides bénéficiaient de détente individuelle chaque semaine.

En 2023, environ 120 personnes bénévoles ont participé aux détentes collectives et individuelles (en 2022, ils étaient aux alentours de 100) et 46 bénévoles ont suivi l’une des 5 formations détente organisées par l’École.

### Suivi des chiens guides de plus de 8 ans et retraite

Lorsque le chien guide entre dans sa 8e année, un bilan de santé et une évaluation de ses aptitudes au guidage effectués lors de la Journée d’Aide au Vieillissement (JAV), vont déterminer sa date de départ à la retraite. Parallèlement, le maître entame sa demande de renouvellement de chien guide. Vers ses 10 ans, toujours suivi par l’École, le chien arrête sa mission de guidage et vivra avec son maître ou auprès d’une famille de retraite bénévole, dans un environnement adapté à ses besoins.

Au 1e janvier 2023, nous avions 81 chiens de plus de 8 ans en activité (nés à partir de 2012) et 70 chiens retraités. Au 31 décembre 2023, nous avons 48 chiens de plus de 8 ans en activité et 72 chiens en retraite.

Si nous excluons les 2 chiens retraités avant leurs 8 ans, l’âge moyen de départ en retraite est de 10 ans et 4 mois.

La répartition des chiens en retraite :

* 9 chez leurs maitres (13 en 2022)
* 17 chez des proches (3 en 2022)
* 7 dans des familles de retraite (8 en 2022).

Cette répartition montre en 2023 une augmentation du nombre de chiens restés chez leurs maitres ou confiés à un proche, elle correspond à une forte proportion de maitres vivant hors Paris et la petite couronne, ainsi qu’à la préparation effectuée plus en amont, permettant aux maitres de chercher une famille dans leur entourage.

Au cours de l’année 2023, 35 chiens sont décédés : 2 en activité et 33 retraités. Il y a donc eu 3 fois moins de décès de chiens en activité par rapport à 2022, cela s’explique en partie par la décision de mettre les chiens guides en retraite aux alentours de leurs 10 ans. L’âge de décès moyen pour 2023 a été de 12 ans et 7 mois.

# **LES SUPPORTS DE NOS MISSIONS**

## **Ressources Humaines**

Au 31 décembre 2023, l’effectif présent (47 salariés) a légèrement augmenté par rapport à 2022. Il est de 43,66 ETP (Équivalent Temps Plein), ramené à 41,66 selon le barème URSSAF (qui ne tient pas compte des apprentis et des CDD de remplacement). Au 31 décembre 2022, l’effectif présent de l’association était de 42,30 ETP, ramené à 39,30 selon le barème URSSAF.

Début 2023, la grille d’évolutions de carrières du personnel technique est entrée en vigueur. Elle est indispensable pour accompagner les salariés dans leurs projets professionnels au sein de l’association.

En parallèle, un budget de primes a été voté par le Conseil d’Administration afin de valoriser le travail des salariés s’étant particulièrement investis pour mener à bien leurs missions.

Pour faciliter l’accueil des nouveaux arrivants, un livret d’accueil des salariés a été réalisé courant 2023, en collaboration avec la société Argain dans le cadre d’un mécénat de compétences.

## **Les équipes bénévoles**

Notre Association repose sur une belle chaîne de solidarité dont les bénévoles sont l’un des maillons indispensables.

En 2023, plus de 220 bénévoles ont apporté leur aide et leur soutien au quotidien : familles d’accueil, familles d’élevage, familles relais, membres du Conseil d’Administration, ambassadeurs, bénévoles pour les convois, les détentes, l’entretien des sites, le bricolage, pour des tâches administratives.

Engagés au côté des collaborateurs de l’Association, ils ont eu à cœur d’apporter leurs expériences, leurs compétences et leur bonne humeur pour la réalisation de nos missions.

## **Communication**

En 2023, la communication de l’École s’est articulée autour de trois grands axes :

* La refonte du site internet et le développement des actions digitales
* La création de nouveaux supports de communication
* Le développement de notre présence auprès des médias

### La refonte du site internet

Ce travail, initié en 2022, s’est poursuivi tout au long de 2023 pour une sortie de notre nouveau site prévue début 2024. L’objectif de cette refonte est de proposer un site plus moderne en adéquation avec l’image de l’École, disposant d’une meilleure ergonomie ainsi que d’une navigation plus fluide et intuitive, basée sur l’expérience utilisateur.

### Poursuite et développement des actions digitales

En 2023, notre cycle relationnel digital avec l’acquisition d’adresses mail, l’envoi de notre newsletter (5 dans l’année) et de 4 emails d’appel à dons, s’est poursuivi.

Plus de 4 000 adresses mails ont été recueillies en 2023 : sur les salons, via les familles d’accueil (67), via la JPO (1107), via le bouton d’inscription à la newsletter sur le site (101), mais principalement par la campagne d’acquisition menée à l’automne 2023 (2 778).

Du fait de la vacance du poste de chargé de communication digitale pendant quelques mois, les actions digitales pointant sur notre site ont dû être réduites. C’est principalement pourquoi nous enregistrons une baisse de 25% du trafic (50 000 personnes).

### Réseaux sociaux

En 2023, l’équipe a travaillé à la refonte de sa ligne éditoriale afin de proposer davantage de diversité dans ses contenus. Nous terminons l’année avec une progression notable du nombre d’abonnés sur nos différents réseaux sociaux par rapport à 2022 :

* Facebook : 7296 followers fin 2023 (contre 6981 followers en 2022, soit +4,5%)
* Instagram : 4663 followers fin 2023 (contre 4124 followers en 2022, soit +13%)
* LinkedIn : 1787 abonnés fin 2023 (contre 1468 abonnés en 2022, soit +21%)

### Les supports de communication

En 2023, nous avons créé et diffusé notre premier Rapport Annuel maquetté ainsi que son émanation, l’Essentiel.

### Le développement de la présence auprès des médias

L’année 2023 a également été marquée par plusieurs campagnes de communication permettant d’asseoir l’image de l’École auprès du Bassin parisien et de bénéficier de moyens de communication ayant un impact sur la collecte. De nombreux reportages ont été diffusés, notamment sur le digital ainsi que des articles presse et interviews radio.

Notre spot radio a été gracieusement diffusé grâce à NRJ group sur Chérie FM (37 diffusions) et Nostalgie (58 diffusions) en Île-de-France du 5 au 18 juin 2023.

Enfin, l’École a renforcé sa position auprès des institutions publiques, au travers de rencontres comme avec Madame Fadila Khattabi, Ministre déléguée auprès de la Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités, chargée des Personnes âgées et des Personnes handicapées, avec Madame Lamia El Aaraje, Adjointe à la Maire de Paris en charge de l’accessibilité universelle et des personnes en situation de handicap ou Madame Anne Bergantz, Députée des Yvelines.

## **Ressources financières**

### Dons issus des actions de collecte

Dans un contexte économique difficile, le plan d’actions mis en place courant 2021 pour augmenter les ressources nettes issues de la collecte a été poursuivi en 2023.

Avec un montant de 778 k€, on observe une augmentation de la collecte brute, par rapport à 2022, principalement portée par les dons issus des campagnes de fidélisation papier et des dons issus du digital.

La poursuite du cycle relationnel digital a largement contribué, avec la campagne digitale de fin d’année, à la hausse des dons en ligne en 2023, portant la collecte digitale à 152 k€ en fin d’année, soit 7% de plus par rapport à 2022 (142 k€). Le montant des dons en ligne représente 20% du montant total des dons de l’année 2023.

La possibilité de développer les dons réguliers a été offerte sur chaque appel à don papier, afin d’augmenter la part des dons par prélèvement automatique, ressource plus pérenne pour l’Association. En 2023, les dons par prélèvement automatique représentent 9% du montant total des dons de l’année.

### Legs et assurances-vie

Au cours de l’année 2023, l’Association a perçu des legs d’une valeur brute cumulée de 987 212 € et une valeur cumulée de 758 349 € d’assurances-vie, soit un total de 1 745 561 €.

L’exercice global des legs en brut et assurances-vie est en augmentation par rapport aux 1 161 605 € cumulés de l’année 2022. Le détail chiffré de ce résultat est développé dans le rapport financier de l’exercice 2023.

En 2023, 10 demandes d’informations sur les legs et les assurances-vie ont été traitées.

### Partenariats et Mécénat

L’association a été présente en 2023 à de nombreux évènements :

* 15 sensibilisations dans des établissements scolaires (14 en 2022),
* 25 sensibilisations dans les entreprises (25 en 2022),
* 21 représentations lors de forums et salons (16 en 2022),
* 7 actions auprès des Lions Clubs qui ont permis de récolter 12 177 euros.

Nous avons également reçu les collaborateurs de GMF-COVEA, du Groupe Duval, de la Fondation GECINA et de la Banque de France pour des journées solidaires (aide logistique à l’organisation de la Journée Portes Ouvertes, mise sous pli de documents, tenue du standard, bricolage).

Soutiens caritatifs de grande valeur, les réponses aux appels à projet de Fondations ont permis d’obtenir 45 095 euros et le mécénat 62 781 euros.

L’École a aussi mené à bien un beau projet solidaire avec le soutien des jeunes entrepreneurs de la promotion ESJDB 2022/2023 (Centre de formation au service des entrepreneurs du BTP) : la rénovation de l’ancienne maternité de l’École en un espace convivial permettant de recevoir les binômes lors de leurs séances de suivi ainsi que les familles d’accueil en groupe de travail, la Niche.

De nombreux mécènes ont soutenu l’École dans ce projet, parmi lesquels : la Fondation Fédération Française du Bâtiment, la Banque de France, le Lions Club d’Autun, Burod’Oc, Faber, Vivre en Bois, Point P, les entreprises Gomes, LCE Électricité, Detton Miroiterie, TF Couverture.

Enfin, l’École a travaillé en étroite collaboration avec la Mairie de Paris durant toute l’année 2023 afin de bénéficier à titre gracieux du renouvellement de la convention d’occupation de son site parisien.

# **CHIFFRES CLÉS 2023**

* Plus de 1150 demandes satisfaites depuis notre création
* En 2023 :
	+ 80 naissances de chiots viables dans notre élevage
	+ 77 élèves chiens guides placés en familles d’accueil
	+ 30 chiens remis
	+ 7 demandes de chiens guides satisfaites grâce à la mutualisation d’un chien guide éduqué dans une autre l’École fédérée
	+ 200 binômes maître/chien guide suivis
	+ 33 chiens guides mis à la retraite
	+ Plus de 45 salariés
	+ Plus de 220 bénévoles

# **RAPPORT FINANCIER**

## **Rapport de la trésorière**

Les investissements réalisés en 2022 ont porté leurs fruits et nous constatons une amélioration de notre trésorerie en 2023.

Malgré le contexte économique difficile, les chiffres de la collecte de dons en brut et des ressources issues des partenariats et des mécénats restent stables par rapport à l’an dernier.

Afin de maintenir la visibilité de l’École et de ses missions, nous poursuivons nos efforts en matière de communication et développons nos actions de sensibilisations.

Cette année, l’exercice global des legs en net et assurances-vie ainsi que des subventions publiques est en augmentation par rapport à 2022.

En 2023, nous obtenons un excédent de 448 694 euros, qui se compose de 4 354 630 euros de produits et 3 905 936 euros de charges.

### Les principaux éléments d’analyse de l’année :

* Le traitement assidu des dossiers de legs, d’assurances-vie et de subventions publiques,
* Le développement des actions de sensibilisations à la déficience visuelle et à l’apport du chien guides,
* La refonte de notre site internet et développement de notre stratégie digitale,
* La poursuite de notre plan d’actions mis en place depuis 2021 en vue d’augmenter les ressources de la collecte de dons.

### Les produits :

* Les ventes de goodies de la boutique solidaire sont stables.
* Les frais de participation pour l’adoption des chiens réformés ayant été revus à la hausse au 1e janvier 2023, ce poste est en augmentation par rapport à l’an dernier (+ 9,5 k€).
* Les ventes de prestations de services provenaient principalement d’un partenariat avec la Caisse des dépôts et consignation qui n’a pas été renouvelé cette année (- 25 k€).
* Les prestations de sensibilisation auprès de certaines entreprises qui privilégient les factures aux dons ont été moins importantes (- 5,8 k€).
* Les subventions publiques ont augmenté par rapport à l’an dernier (+ 36,7 k€). Elles se composent principalement de la subvention en provenance de la Mairie de Paris, de Mairies d’Île-de-France (+3,3k€), des CPAM (+ 17 k€), des Départements (+ 8,6 k€) et de la subvention versée pour l’accueil d’apprentis (+ 8,3 k€).
* Les club services n’ont pas tous renouvelé cette année leur soutien ayant effectué des dons importants ces 2 dernières années post-covid (- 58,5 k€).
* Nous constatons une hausse des dons des associations (+ 6,5 k€), des dons des écoles (+ 25 k€), des dons en ligne (+ 19,8 k€), des dons des fondations (+ 45 k€).
* Les ressources provenant des legs en net et des assurances-vie ont augmenté significativement par rapport à 2022 (+ 709 k€).
* Concernant les contributions financières, la FFAC a renouvelé son soutien en nous octroyant 1 100 k€ de contribution de fonctionnement et 100 k€ de contribution d’investissement en vue de réaliser des travaux sur nos 2 sites sur les années à venir. Par ailleurs, elle a procédé à une rétrocession de legs (+ 95 k€) et de dons (1,3 k€).

### Les charges

Cette année encore, malgré une situation économique délicate, les coûts ont été globalement maîtrisés.

* La nourriture pour nos chiens a augmenté (+ 8 k€) du fait de l’augmentation du coût des croquettes.
* Les frais vétérinaires sont restés stables par rapport à l’an dernier (+ 1,9 k€).
* Sans surprise, au vu de l’inflation, les frais relatifs au carburant et à l’électricité ont augmenté (respectivement + 4,2 k€ et 23,6 k€).
* Les honoraires divers au global ont diminué. L’augmentation des honoraires du commissaire aux comptes (+ 3 k€) a largement été compensée par une baisse des honoraires d’avocat (- 6,6 k€), d’agence de communication (- 14 k€) et d’honoraires divers (DPO, orthoptiste, psychologue).
* Les achats de fournitures et de matériel d’entretien sont restés stables.
* Il n’y a pas eu d’achat de chiots en élevage extérieur.
* Concernant les impôts et taxes, la variation s’explique par une augmentation de la taxe de formation professionnelle calculée sur la base des salaires bruts (+ 3,2 k€).
* Les salaires et traitements ont augmenté du fait de l’entrée en vigueur de la grille d’évolutions de carrières du personnel technique en janvier 2023.

### Conclusion

Malgré une conjoncture économique actuelle encore difficile, nous avons significativement augmenté nos ressources en 2023 et nos charges restent maîtrisées.

La confiance renouvelée de la FFAC à l’égard de l’École de Chiens Guides de Paris nous a permis d’atteindre sereinement nos objectifs et d’être dans une position plus confortable pour 2024.

Dominique Michelat

Trésorière

# **PARTENAIRES ET REMERCIEMENTS**

Nous remercions très chaleureusement tous ceux qui se sont engagés à nos côtés en 2022, bienfaiteurs, donateurs, bénévoles, ainsi que nos partenaires principaux :

Associations, Fondations, Départements, Organismes de Santé, Mairies, Entreprises

Dernière de couverture :

École de Chiens Guides de Paris 105 avenue de Saint-Maurice 75012 Paris

Centre d’Élevage et d’Éducation Jacques Bouniol 116 rue Antoine de Saint-Exupéry 78530 Buc

Tél : 01 43 65 64 67

info.communication@chiensguidesparis.fr

www.chiensguidesparis.fr

Coordination et réalisation :

Françoise Lecordier, Laura Meynier, Honorine Moreno

Responsable de la publication : Frédérique Beaurain

Crédits photos : Alessio Andronico, Arthur Minot, Jean Pierre Yin, École de Chiens Guides de Paris

Conception Graphique : marie-graphiste.com

Impression : Publi Routage Diffusion

Édité par L’École de Chiens Guides de Paris Juin 2024